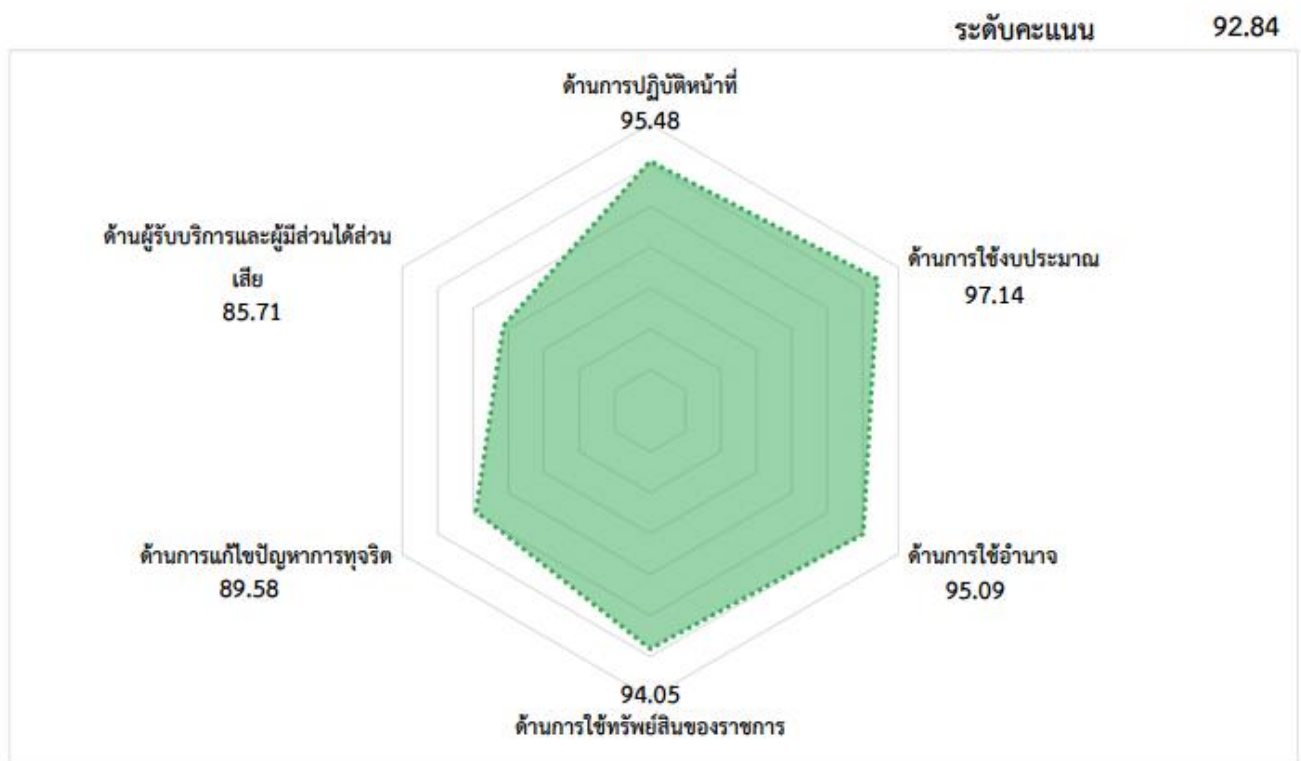


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมสุขภาพจิต

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมสุขภาพจิต จากผลการประเมิน พ.ศ. 2566 จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมสุขภาพจิต พบว่ามีผลคะแนน มีผลคะแนน 92.84 อยู่ในระดับ A ดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ด้านการใช้งบประมาณ	97.14
2	ด้านการปฏิบัติงานที่	95.48
3	ด้านการใช้อำนาจ	95.09
4	ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.05
5	ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.58
6	ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	85.71

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
1. การใช้งบประมาณ	97.14	จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง ดังนี้ 1) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบตลอดจนการทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 2) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน โดยสร้างระบบการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ Sat survey 3) การใช้อำนาจ จัดทำรายละเอียดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ และให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม 6) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ และช่องทางข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ แก้ไข ปรับปรุง พัฒนา การให้บริการให้ดีขึ้น
2. การปฏิบัติหน้าที่	95.48	
3. การใช้อำนาจ	95.09	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.05	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.58	
6. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	85.71	